



Spezialsoftware für die kontinuierliche Verbesserung:

**Als visionäre Web-Lösung macht Sie Improve® jetzt noch effizienter.**



**Neu:** Die Synprovis GmbH präsentiert die praxisbewährte Software Improve® als webbasierte Anwendung – entwickelt mit modernsten Methoden und Werkzeugen.

Damit Sie noch wirksamer Fehlerquellen identifizieren, Chancen erkennen und ständige Verbesserungen erzielen.



Kundennah, flexibel, kostenbewusst:

## Synprovis für gewinnbringendes Qualitätsmanagement.

Willkommen bei der Synprovis GmbH, dem führenden Spezialisten für systematische Fehlerbeseitigung. Seit dem Jahr 2002 fokussieren wir unser Denken und die Lösungskompetenz auf das Feld des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses KVP.

Unsere Spezialsoftware Improve® nutzt Kundenreklamationen, interne Fehler und Lieferantenfehler als unverzichtbare Wissensquelle für die Verbesserung Ihrer Prozesse. Mehr noch: Über die ständige Optimierung von Abläufen hinaus bringt der Einsatz von Improve® Ihr Unternehmen als Ganzes weiter.

### Wachstum in allen Belangen

Von Eich aus entwickelt Synprovis innovative und ausgeprägt anwenderfreundliche Web-Lösungen. Der grosse Markterfolg lässt unser Software-Entwicklungsteam ständig wachsen. Auch absatzseitig und geografisch stehen alle Zeichen auf Ausbau: So konnte Synprovis im Verlaufe der Jahre umsatzmässig immer wieder zulegen – und die eingeleitete Expansion nach Deutschland und Österreich wird intensiv vorangetrieben.

### KMU im Fokus

Unsere Hauptzielgruppe sind kleinere und mittlere Betriebe. Ganz nach KVP-Gedanken bieten wir den KMU-Kunden die Gewähr, mit Synprovis als Partner den maximalen Nutzen zu erzielen. Und das erst noch auf kosteneffiziente Art: «Unser Kostenbewusstsein ist Ihr Renditefaktor!»

Gerne treten wir auch für Sie den Beweis für dieses Versprechen an. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!



«Improve® erreichte rasch eine hohe Akzeptanz in unserer Firma.  
Die Bereitschaft, auch kleinen Fehlern nachzugehen, ist klar gestiegen.»

Marco Gehrig, Leiter Qualitätssicherung der Zweifel Pomy-Chips AG, Spreitenbach

Einfach vom Erfassen bis zur Wirksamkeitsprüfung:

# Mit Improve® lässt sich KVP erfolgreicher leben.

Basierend auf modernster ASP.NET-Technologie ist die visionäre Weblösung ohne Client-Installation im Intra- und Extranet nutzbar.

Improve® unterstützt Sie systematisch und messbar darin, Chancen zu erkennen und Verbesserungen rasch einzuleiten. Mehr Pluspunkte der Synprovis-Spezialsoftware:

## Individualisierbar

Durch Parametrisierung der Standardlösung.

## Kompakt

Dank bedürfnisgerecht gebündelter, relevanter Information.

## Beschleunigend

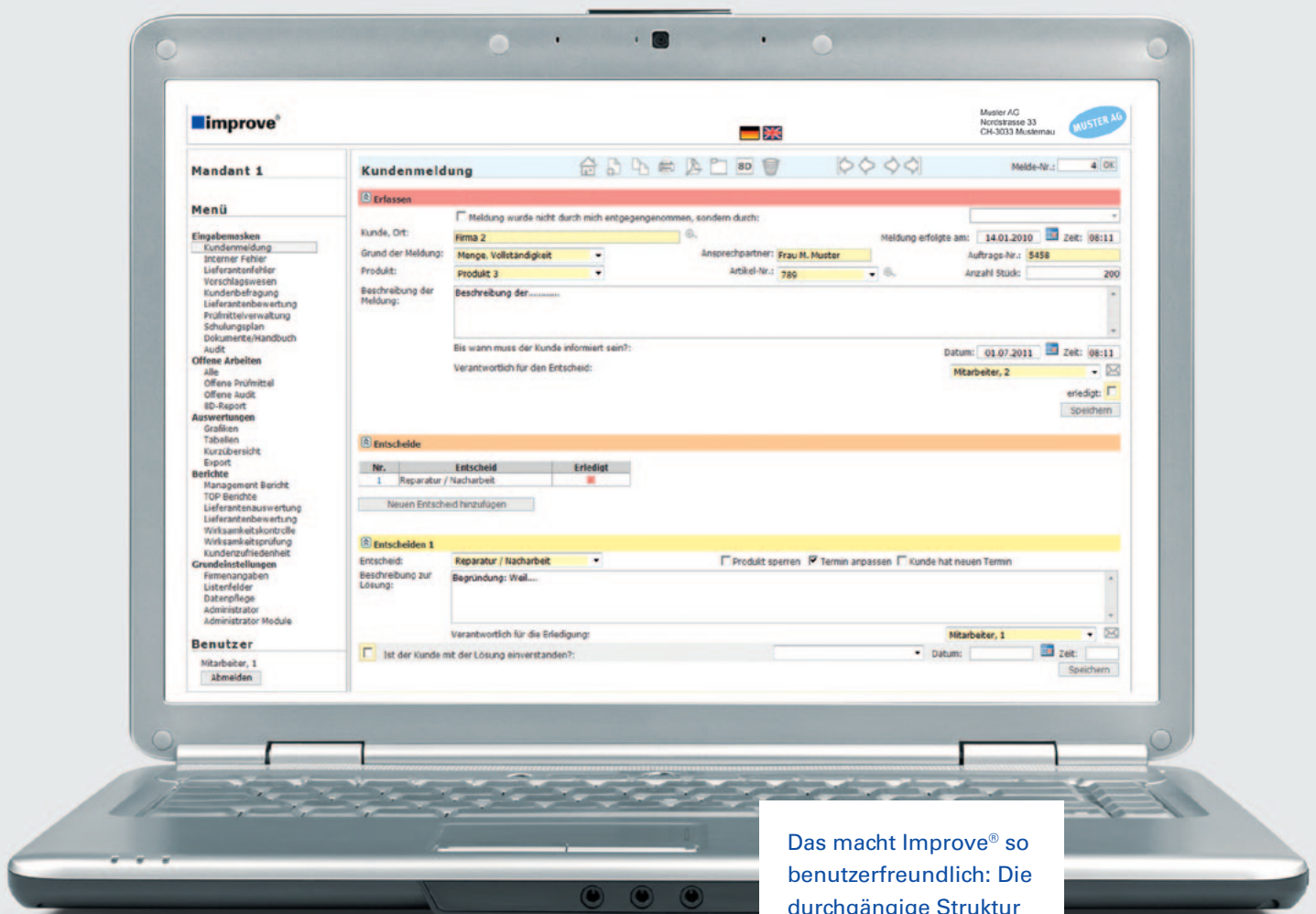
Rasches Einleiten von Prozesskorrekturen dank komfortablem Berichtswesen mit wählbaren Perioden.

## Nachhaltig

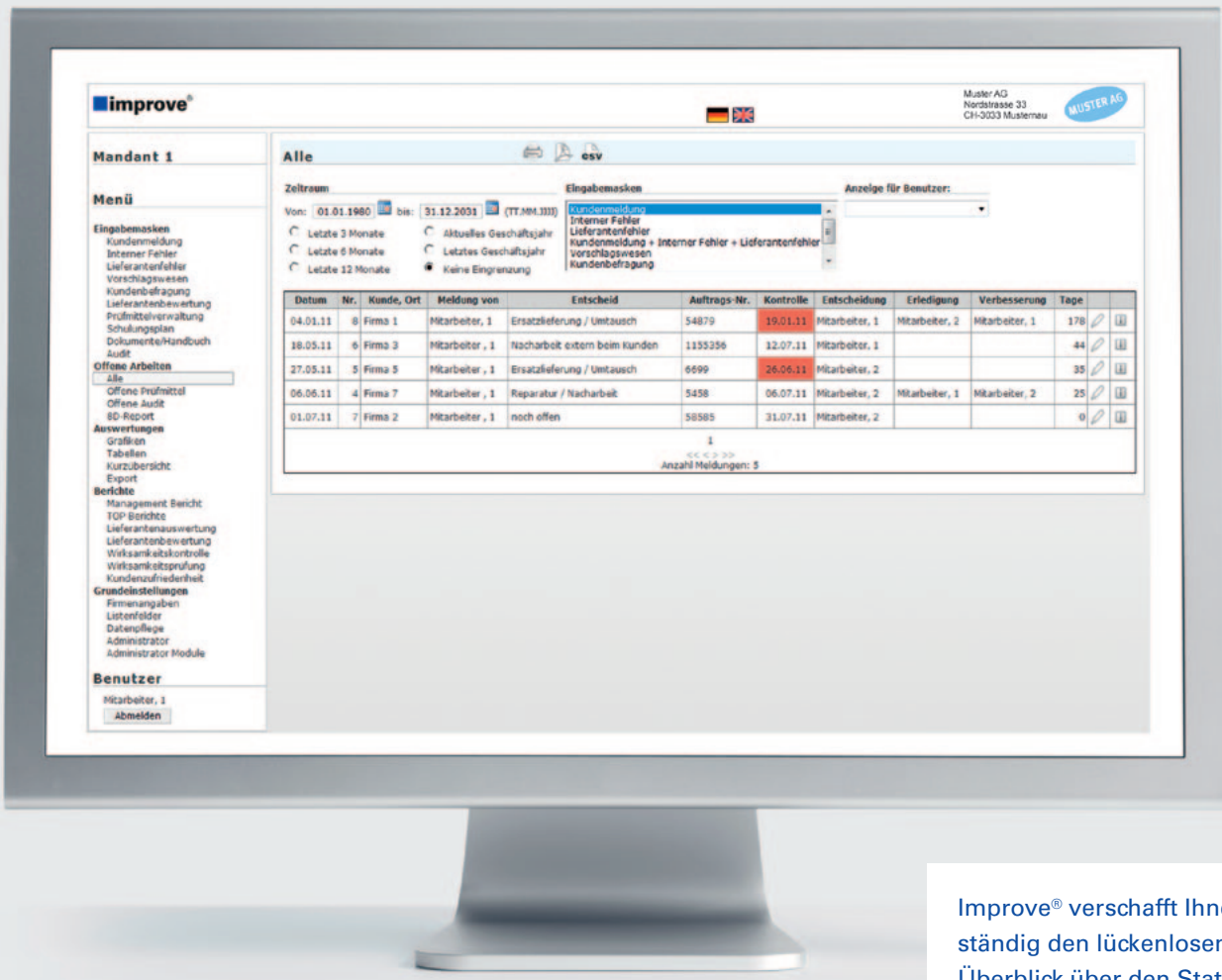
Mit Improve® denken Sie langfristig: Transparenz und Ordnung schaffen, nachhaltige Kundenzufriedenheit erreichen.

## Motivierend

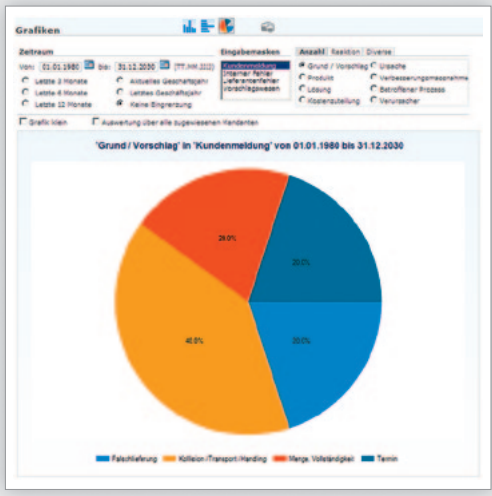
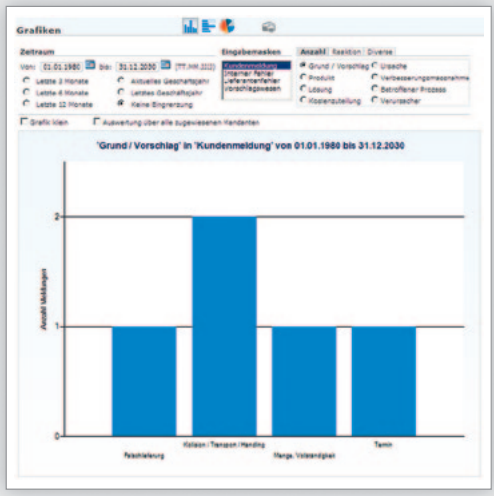
Einfachheit führt zu konsequenter Anwendung durch die Mitarbeitenden. Daraus resultieren Gewinne an Informations-Vollständigkeit und einer angehobenen Verbesserungskultur.



Das macht Improve® so benutzerfreundlich: Die durchgängige Struktur «erfassen, entscheiden, erledigen, verbessern».



Improve® verschafft Ihnen ständig den lückenlosen Überblick über den Status jeder erfassten Meldung.



Eine Fülle einfachster Visualisierungsmöglichkeiten machen Ihre Datenauswertungen verständlich. Ein enormer Zeitgewinn beim Generieren von Berichten – und eine neue Dimension gegenüber der Excel-Handarbeit.

Weitere Ansichten und Informationen finden Sie unter [www.synprovis.ch](http://www.synprovis.ch).

KVP-Software Improve® für die ständige Verbesserung:

## Webbasiert zu unübertrefflich flexiblem Qualitätsmanagement.

### Mandanten- und mehrsprachenfähig

Und dies parallel. Ideal für dezentrales Arbeiten.

### Einfach

Systematischer Aufbau aller 14 Eingabemasken. Stets identische Oberfläche in den Schritten «erfassen, entscheiden, erledigen, verbessern.»

### Transparenzsteigernd

Konkrete und vollständige Ursacheneruierung von Fehlern und Problemen. Jederzeitige Kontrolle offener Arbeiten.

### Visuell

Unzählige grafische und tabellarische Auswertungen auf Knopfdruck.

### Vielfältig auswertbar

In beliebigen Intervallen zeitsparend erstellt: TOP-Berichte, Managementbericht, Bericht zur Wirksamkeitsprüfung usw.

### 14 glasklar strukturierte Eingabemasken

- Kundenreklamation
- Interne Fehler
- Lieferantenfehler
- 8D-Report
- Vorschlagswesen
- Kundenbefragung
- Lieferantenbewertung
- Prüfmittelverwaltung
- Schulungsplan
- Dokumente/Handbuch
- Audit
- Arbeitssicherheit
- Umweltmanagement
- Mitarbeiterbeurteilung

Sagt Ihr Unternehmen «Feedback» statt «Fehler»? Kein Problem: Bei Improve® sind alle Eingabemasken individuell parametrisierbar.

«Improve® hat nicht nur die Qualität unserer Prozesse verbessert, sondern das Unternehmen insgesamt vorangebracht.»

Leo Blum, Qualitätstechniker der Güdel AG, Langenthal

Übersichtliche Programmstruktur:

## Sieben clevere Module.

Improve® bedeutet mehr, als Fehler zu identifizieren und Verbesserungsmassnahmen zu treffen. Sieben Module bieten Ihnen viele Möglichkeiten, Abläufe und Strukturen in Ihrem Unternehmen zu ordnen:

### 8D-Report

In einer Schritt-für-Schritt-Anleitung zur strukturierten Lösung auch komplexer Fragestellungen.

### Arbeitssicherheit

Dieses Modul bietet einen systematischen Ansatz für die Erfassung von verschiedensten Ereignissen betreffend der Arbeitssicherheit.

### Audit

Improve® unterstützt Sie bei der Audit-Abwicklung und zeigt den stets aktuellsten Qualitätsstand Ihres Unternehmens auf.

### Massnahmen und Kosten

Ermöglicht Ihnen die detaillierte Kostenkontrolle auf den Ebenen Massnahme und Kostenstelle.

### Mitarbeiterbeurteilung

Die wiederkehrenden Mitarbeitergespräche und Mitarbeiterbeurteilungen werden datenbankunterstützt definiert und können erfasst und analysiert werden.

### Prüfmittelverwaltung

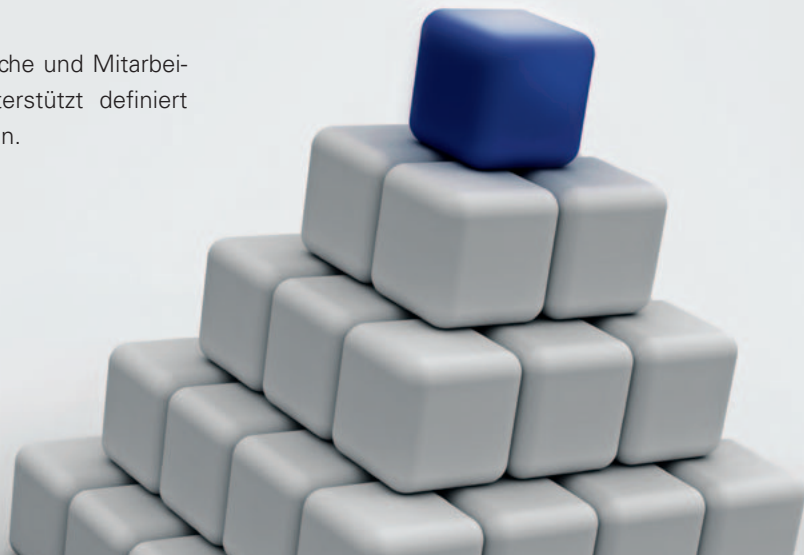
Das Modul unterstützt Sie bei der Verwaltung von Anlagen und Maschinen – bis hin zum vollständigen Überblick über die Zeitpunkte von Prüfungen, Wartungen oder Services. Sämtliche Anlagen und Betriebsmittel, die intervallmässig geprüft werden müssen, sind in diesem Improve®-Modul verwaltbar.

### Umweltmanagement

Die steigenden Informationsansprüche an das gezielte Ressourcen- und Umweltmanagement können erfasst und ausgewertet werden.

### Improve®

- Mandantenfähig
- Einfach
- Transparenzsteigernd
- Visuell
- Vielfältig auswertbar



Synprovis GmbH ■ Spillgässli 33 ■ CH-6205 Eich  
Telefon +41 (0)41 785 20 70 ■ kontakt@synprovis.ch ■ www.synprovis.ch

  
**Synprovis**  
effizienter entscheiden