

Qualitätsanforderungen im KMU-Betrieb – mit IMPROVE konsequent umgesetzt

DIE BOLLIGER NUTZFAHRZEUGE AG IST EIN FÜHRENDES NUTZFAHRZEUGCENTER IN DER ZENTRALSCHWEIZ UND BIETET LÖSUNGEN FÜR SÄMTLICHE TRANSPORTAUFGABEN. DIE STÄNDIGE VERBESSERUNG STEHT IM MITTELPUNKT DES HANDELNS.

Ein breites Spektrum an Fahrzeugen und Produkten führender Hersteller gewährt den Kunden auch freie Fahrt in Sachen Auswahl. Ein umfangreiches Angebot wie Verkauf, Carrosserie, Spezialaufbauten, Kühlung und Service oder Reparaturen stehen zur Verfügung.

Qualität von Beginn weg

Ein Nutzfahrzeugcenter muss höchsten Qualitätsansprüchen genügen, denn kurze Standzeiten und hohe Verfügbarkeit werden vorausgesetzt. Im Notfall steht der Pannendienst an 365 Tagen rund um die Uhr für die Kunden bereit.

Die Zertifizierung des Qualitäts-Management-System nach ISO 9001:2000 erfolgte 1996 und nach ISO 14001:2004 im Jahre 2005. Mit den motivierten Mitarbeitern werden die Dienstleistungen laufend optimiert und verbessert. Die Nutzfahrzeugbranche befindet sich erneut im Umbruch. Die Schnelligkeit der Veränderungen stellen das Unternehmen, die Partner und Kunden täglich vor neue Herausforderungen.

IMPROVE – Die KVP-Softwarelösung

Bei der Bolliger Nutzfahrzeuge AG werden pro Jahr bis zu 300 leichte Nutzfahrzeuge und gegen 90 schwere Brummis verkauft. Der Werkstattbereich ist technologisch auf dem neuesten Stand und bewältigt 40 Werkstattdurchgänge pro Tag. Die neuen Marktanforderungen und die stetig



Tonnenweise Partnerschaft

steigenden Volumen stellen allerhöchste Qualitätsanforderungen. Das elektronische Qualitäts- und Umweltmanagementsystem mit Handbuch, Prozessbeschreibung und die entsprechenden Hilfsmittel sichern die hohe Leistungserbringung. Damit diese Zielsetzung auch im kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) erreicht werden konnte, entschied sich die Bolliger Nutzfahrzeuge AG für die Softwarelösung IMPROVE von der Synprovis GmbH aus Hünenberg.

Mit der einfach zu bedienenden KVP Software IMPROVE werden alle Meldungsarten effizient erfasst und wertvolle Hinweise für die Verbesserung der Prozesse gewonnen.

Alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt sind heute in der Lage die Fehlermeldungen über IMPROVE zu erfassen. Markus Kasper, Service-Leiter Bolliger Nutzfahrzeuge AG, erläutert: «Seit dem Wegfall der Papierformulare ist die Bereitschaft zur Fehlererfassung enorm gestiegen.»

INFRASTRUKTUR

Werkstatt: Moderne Infrastruktur für Reparaturen, Unterhalt und Wartung von schweren und leichten Nutzfahrzeugen



Die ständige Verbesserung wird im Betrieb gelebt und ist jederzeit messbar.



DURCH DIE KONSEQUENTE UMSETZUNG DES KVP KONNTEN HÖHERE VOLUMEN PROBLEMLOS BEWÄLTIGT WERDEN.

Allen Mitarbeitern stehen Informationen über Kundenreklamationen, interne Fehler und Lieferantenfehler in elektronischer Form am Arbeitsplatz sofort zur Verfügung. Die übersichtliche und bedienerfreundliche Lösungsgestaltung ermöglicht schnelle Reaktionszeiten mit exakter Nachvollziehbarkeit der einzelnen Prozessschritte.

Informations- und Kostentransparenz

Durch die systematische Meldungserfassung können Fehlerkosten und relevante Informationen ausgewertet oder recherchiert werden. Wichtige Meldungsinformationen zu Chassisnummern oder zur Fehlerhäufigkeit können somit per Knopfdruck erstellt werden.

Bolliger Nutzfahrzeuge AG

Das Unternehmen wurde 1967 in Luzern als «Volvo Lastwagen Luzern AG» gegründet. Nach der Privatisierung wurde die Firma konsequent auf die Dienstleistungen der Transportbranche ausgerichtet.

Im luzernischen Root befindet sich das Nutzfahrzeugcenter mit modernster Infrastruktur und bietet 60 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern interessante Arbeitsplätze.

Mit 40 Jahren VOLVO Erfahrung, dem Nutzfahrzeug Know-how mit umfassenden Dienstleistungsangebot, steht den Kunden ein zuverlässiger Partner zur Seite.



Paul Suter
Betriebsleiter Bolliger Nutzfahrzeuge AG

Bolliger Nutzfahrzeuge AG
Oberfeld 2
CH-6037 Root
Tel. +41 (0)41 455 08 08
info@bolli.ch
www.bolli.ch

Mit der Definition der Fehlerursache und der Verbesserungsmaßnahme werden Schwachstellen frühzeitig erkannt und wiederkehrende Fehler beseitigt.

Paul Suter, Betriebsleiter Bolliger Nutzfahrzeuge AG, bestätigt: «Dank dieser konsequenten Umsetzung ist das Know-how unserer Mitarbeiter breiter abgestützt und wir haben dadurch einen direkten Kundennutzen erzielt.»

Die ständige Verbesserung wird im Betrieb gelebt und ist jederzeit messbar. Die Fehlerquote im Werkstattbereich konnte erfolgreich gesenkt werden und dies trotz höherer Arbeitsvolumen. Für Kunden-, Lieferanten- oder Mitarbeitergespräche stehen mit IMPROVE transparente Informationen zur Verfügung.

Ausschlaggebende Punkte für die Wahl von Synprovis/IMPROVE:

- Einfache Bedienung
- Rasche Fehlererkennung und Erledigung
- Parametrisierung an Branchenanforderungen
- Transparenz und Auswertungsmöglichkeiten
- Netzwerkfähigkeit

Auch dank der Spezialsoftware IMPROVE wird die ständige Verbesserung in diesem KMU-Betrieb täglich gelebt und sichert die Wettbewerbsfähigkeit und Profitabilität auch in Zukunft.



Bus bei Inspektion