

QM-Software Improve bei Big Kaiser

Kaiserliche Präzision

Die Big Kaiser Präzisionswerkzeuge AG in Rümlang ist ein Pionierunternehmen für hochpräzise Feinbohr-Werkzeuge und -Werkzeugsysteme. Nach 67 Jahren als Familienbetrieb gehört das Unternehmen seit 2015 zur weltweit agierenden japanischen BIG Daishowa Group. Seit dem Jahr 2018 setzt man mit Erfolg auf die QM-Software Improve, um das Fehler- und das Dokumentenmanagement effizienter zu gestalten.

Ueli Eigenmann

Heinz Kaiser hatte 1948 das Marktpotenzial hochwertiger Werkzeuge für die Metallverarbeitung erkannt und den Grundstein für ein florierendes Unternehmen gelegt. Heute entwickelt und fertigt man die nachweislich leistungsstärksten Feinbohr-Werkzeugsysteme in der Industrietechnologie 4.0 und ermöglicht den Kunden Bohrungen im Durchmesserbereich von 0,4 mm bis zu 3 m. Im Jahr 2020 wurde Big Kaiser mit dem Global Industrie Award für eines der vollautomatischen Feinbohrwerkzeuge ausgezeichnet. Andres Christener, Leiter QM, Umweltmanagement und Datenschutz, präzisiert: «Die Welt des Feinbohrens ist unsere Spezialität, wir decken jedoch den ganzen Werkzeugbereich ab, z.B. auch in den Bereichen Messen, Schneiden oder Drehen.»

Kompletter IT-Systemumbruch

Produktion und Produkte standen bei Big Kaiser 2018 im Zeichen der Industrie 4.0. Die Digitalisierung der Feinbohr-Werkzeuge war weit fortgeschritten, an vollintegrierten Werkzeugsystemen wurde geforscht und entwickelt. Demgegenüber stand die Management-Organisation noch vielerorts im «manuellen Zeitalter». Namentlich das komplizierte Fehlermanagement war ein Effizienzhemmer. Zudem war das ERP zu wenig durchgängig. Um die Effizienz zu steigern und den digitalen Graben zu schliessen, entschied sich die Geschäftsleitung deshalb für ein neues QM- und ERP-System, welche zeitgleich eingeführt werden sollten.

«Im QM-Bereich hatten wir uns für das Tool Improve entschieden, weil uns Kosten/Nutzen, die Anwendungsflexibilität, die intuitive Handhabung, die geforderte Mehrsprachigkeit (DE, EN,



Hochpräzise modulare Feinbohr-Werkzeuge, -Werkzeugsysteme und -Werkzeughalter bilden die Produktsegmente von Big Kaiser.



Andres Christener, QM-Leiter bei Big Kaiser

FR, IT) und die Kompetenz des Synprovis-Teams überzeugt hatten», erläutert Andres Christener.

Fehlermanagement als Warm-up

Die Einführung des neuen ERP-Systems und aller Umsysteme war ein Grossprojekt, in dessen Vorfeld Big Kaiser das Improve-Fehlermanagement

Big Kaiser Präzisionswerkzeuge AG

Big Kaiser mit Sitz in Rümlang ist der führende Anbieter von hochpräzisen modularen Feinbohr-Werkzeugen, -Werkzeugsystemen und -Werkzeughaltern. 1948 von Heinz Kaiser gegründet, ging das Familienunternehmen im Rahmen einer geordneten Nachfolgeplanung im Jahr 2015 an die BIG Daishowa Seiki mit Hauptsitz im japanischen Osaka. Die beiden Unternehmen sind weltweit bekannt für ihre unerreichte Qualität. Ihr Produktsortiment für den gesamten Werkzeugbereich zählt über 20 000 Artikel und wird im Maschinenbau, in der Fahrzeug-Luftfahrt sowie in der Raumfahrt-Industrie erfolgreich eingesetzt. Darüber hinaus zählen Betriebe aus dem Werkzeug-, Formen- und Apparatebau sowie aus der Uhrenindustrie und der Medizinaltechnik zu den Kunden. In Rümlang beschäftigt Big Kaiser rund 100 Mitarbeitende. Die weltweit agierende BIG Daishowa Group zählt ca. 900 Mitarbeitende.

> www.bigkaiser.eu

Autor

Ueli Eigenmann ist freischaffender Texter und Werber. www.werbung-texte.ch

als «Übungsfeld» nutzte, um die digitale Zusammenarbeit und die Aufgabenabwicklung zu trainieren. Die wöchentlichen physischen 4D/8D-Meetings dauerten rund eine Stunde, während sie heute online noch 15 bis 20 Minuten beanspruchen und auch für Mitarbeitende im Homeoffice taugen. «Dank Improve konnten wir erstmals auf Echtzeit-Infos zugreifen und Fehlermeldungen betrafen nicht mehr nur die Werkstatt, sondern auch den Bürobereich», verdeutlicht der QM-Leiter. Als bedeutsames Detail hat sich übrigens die sofortige Auffindbarkeit aller E-Mails inklusive gespeicherten Anhängen erwiesen, was erheblich zur lückenlosen Dokumentation jedes Ereignisses beiträgt. Zudem ist es für die Mitarbeitenden enorm wertvoll zu wissen: «Was im System steht, wird auch umgesetzt.» Mit Improve haben sich bei Big Kaiser die internen Fehlermeldungen von 2018 bis heute verdoppelt – ein durch und durch positiver Effekt, denn es wird «nichts mehr unter den Teppich gekehrt». «So gesehen bedeutet das Fehlermanagement mit Improve für uns kostengünstiges Lernen», kommentiert Andres Christener. Demgegenüber haben sich im gleichen Zeitraum die Kundenreklamationen um 25% reduziert, dies trotz gestiegener Produktkomplexität.

Dokumentenmanagement als essenzielle Stütze

«Hochintegriert und maximal einfach» – dieses Nutzenversprechen von Improve erfüllte sich für Big Kaiser gerade im Dokumentenmanagement optimal. «Beim Go-live des ERP-Systems waren bereits 85% der Prozesse und Arbeitsanweisungen eingepflegt», lobt der QM-Leiter. So konnten die Mitarbeitenden unmittelbar geschult und Leute in Springerfunktion dem Arbeitsanfall entsprechend flexibel eingesetzt werden.

Der einfache Freigabeworkflow sorgt für Flexibilität bei gleichzeitigem Miteinbezug aller Geschäftsebenen. Das fördert die Verbindlichkeit und die Verantwortungszuweisung für die einzelnen Themen und Prozesse bei Mitarbeitenden aller Stufen. Die heute integrierte Verteilfunktion sorgt dafür, dass die Nutzer durchgängig über Änderungen informiert werden und somit «im Sinne des Erfinders» handeln können. All das sind wichtige Voraussetzungen zur Erreichung der hohen Qualitätsziele des Unternehmens.

Technologische Transformation unterstützt

Die von Improve gelieferten Qualitätskennzahlen und deren Analyse haben Big Kaiser auch bei der Transformation von mechanischen zu digitalen Produkten bzw. voll integrierten Werkzeugsystemen beste Dienste geleistet. Die neuen Mög-

Logiciel de gestion de la qualité «Improve» chez Big Kaiser

La société Big Kaiser Präzisionswerkzeuge AG à Rümlang (canton de Zurich) est une entreprise pionnière dans le domaine des outils et systèmes d'outils d'alésage fin de haute précision. Après 67 ans d'activité en tant qu'entreprise familiale, l'entreprise fait partie depuis 2015 du groupe japonais BIG Daishowa, présent dans le monde entier. Depuis 2018, elle utilise avec succès le logiciel de gestion de la qualité Improve pour gérer plus efficacement les erreurs et les documents. Les indicateurs de qualité fournis

grâce à ce logiciel et leur analyse ont rendu d'excellents services à Big Kaiser lors de la transformation de produits mécaniques en produits numériques ou en systèmes d'outils entièrement intégrés. Les nouvelles possibilités offertes par les produits numériques et la complexité accrue des composants utilisés exigent une sensibilité inédite aux produits, tant en interne que du côté des clients. L'outil de gestion de la qualité a favorisé la prise de conscience et a permis d'identifier et de mettre en œuvre des améliorations de manière ciblée.

lichkeiten digitaler Produkte und die gestiegene Komplexität der verwendeten Komponenten verlangen eine neuartige Produkt-Sensibilität, dies intern und kundenseitig. Dafür hat das QM-Tool das Bewusstsein gefördert und massiv geholfen, Verbesserungen gezielt herauszuschälen und umzusetzen.

Improve schrittweise ausgebaut

Über die Kernmodule Fehlermanagement und Dokumentenmanagement hinaus hat Big Kaiser die Nutzung des QM-Tools sukzessive erweitert. So wurde der Reparaturprozess ins Improve eingebaut – mit eindrucksvollem Erfolg. «Prozessstörungen durch Rückfragen und manuelles Suchen in diversen Systemen konnten wir zu 99% eliminieren», zeigt sich Andres Christener erfreut. Der Einsatz des Moduls «Audit» hilft Big Kaiser, nebst effizienter Abwicklung auch Verpflichtungen bezüglich Arbeitssicherheit, Gesundheit oder Umwelt korrekt wahrzunehmen und zudem bei Vertragspartnern einzufordern. Auch das Modul «Risiken & Chancen» ist beim Unternehmen inzwischen im Einsatz.

«Insgesamt hat uns Improve ermöglicht, Verbesserungen in kleinen Schritten rasch umzusetzen, statt viele Diskussionen zu führen. So gesehen hat das Tool den exakt richtigen Namen», schliesst Andres Christener. ■

Synprovis GmbH

Die Synprovis GmbH (Eich LU) hat sich als Spezialistin für ganzheitliches Qualitätsmanagement einen Namen gemacht. Mit der QM-Websoftware Improve ist Synprovis in ganz Europa erfolgreich. Den Erfolgsschlüssel sieht die Firma beim extrem einfach bedienbaren Frontend ihrer Software. Die Software bildet das Qualitätswesen mit folgenden Modulen komplett ab: 8D Report, Arbeitssicherheit, Auditverwaltung, Massnahmen/Kosten, Mitarbeiterbeurteilung, Prüfmittelverwaltung, Risikomanagement, Umweltmanagement, Wissen und Kompetenzen. CEO der Synprovis GmbH ist Hubert Geisseler.

> www.synprovis.ch