

# synprovis

Systematisch optimieren.



**Wie Sie mit Synprovis  
Ihr Qualitätsmanagement  
messbar optimieren.**

**Einfachheit als Zauberwort: Die Software Improve<sup>®</sup>  
macht Ihr Qualitätswesen unübertrefflich flexibel.**

## KMU im Fokus

Synprovis erzielt mit ihrer Software seit über fünfzehn Jahren grosse Markterfolge bei KMU, namentlich bei Produktions- sowie Dienstleistungs- und Handelsunternehmen. Mittels Effizienz und entsprechenden Kostenstrukturen machen wir unsere Leistungen und Lösungen für diesen Kundenkreis erschwinglich.

### Grundwerte erlebbar umgesetzt

Kundennähe und Flexibilität gehören zu den zentralen Werten der Synprovis.

So pflegen wir auch nach der Software-Einführung einen engen Austausch mit dem Kunden und nehmen jegliches seiner Anliegen ernst. Auch die jährliche Erfa-Tagung und die regelmässigen «Improve Academy Days» im luzernischen Eich sorgen für bleibende Fachkontakte.

Wir sind überdurchschnittlich flexibel, da wir Software-Hersteller und -Verkäufer in einem sind und Sie als Kunde direkten Einfluss auf die Produktentwicklung nehmen können. Dazu kommen die Flexibilisierungseffekte auf Produktebene.

### Engagierte Crew

«Mit fundiertem Wissen und der Ambition für die fallweise beste Lösung ist unser Team für Sie aktiv. Bei Synprovis ist jeder Software-Entwickler gleichzeitig Projektleiter». diese ständige Verzahnung mit der Kundenfront macht unsere Lösungen sehr praxisorientiert.

### Hubert Geisseler, Inhaber und CEO

Drei Grundwerte, die Synprovis als bindende Kundenverpflichtung leben:  
«Qualität, Kundennähe, Flexibilität.»







## Umfassende QM-Kompetenz

Seit dem Jahr 2002 dreht sich bei uns alles um gewinnbringendes Qualitätsmanagement für KMU. Das Können und die Spezialsoftware Improve von Synprovis begeistern immer mehr Kunden in ganz Europa.

### Effiziente Fehlerbeseitigung als Grundidee

Der Synprovis-Ansatz nutzt Fehler als unverzichtbare Wissensquelle für die Verbesserung von Prozessen. Via Spezialsoftware Improve wird dabei über jede einzelne Fehlermeldung eine Optimierungs-Massnahme erzwungen.

So halten wir unsere Kunden permanent zukunftsfähig. Gleichzeitig erfüllen wir unser Nutzenversprechen «Systematisch optimieren» – nehmen Sie uns beim Wort!

### Dienstleistungsangebot

Mit der Zielsetzung eines maximalen Kundennutzens erbringt Synprovis drei Kernleistungen:



Unsere Software-Entwicklung ist innovativ, anwenderfreundlich und kundengetrieben. Mehrheitsfähige Kundeninputs finden Eingang in unsere Standardlösung.



Unsere Schulung ist zielgerichtet und im Branchenvergleich aussergewöhnlich kurz, da Improve über alle Module hinweg identisch strukturiert ist.



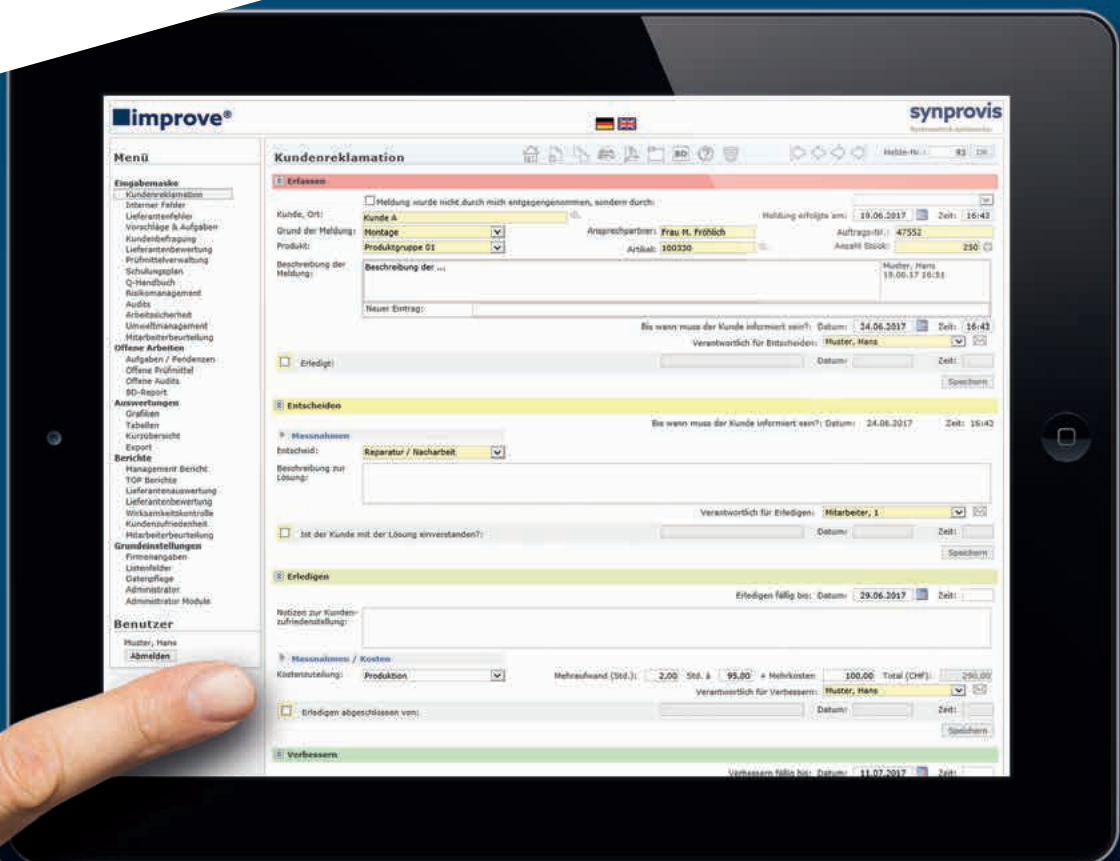
Unser Support ist kundennah, verlässlich und immer direkt und persönlich, anders als bei Anbietern mit Vertretungssystemen.

# Improve vereinfacht Ihre QM-Welt

«Verbessern» und «optimieren» stecken bei der Websoftware Improve schon im Namen. Unvergleichlich einfach am Frontend, schafft sie lückenlose Transparenz in jedem Aspekt Ihres Qualitätsmanagements. Mehr noch: Mit Improve optimieren Sie nicht nur die Qualität Ihrer Prozesse, sondern bringen Ihr Unternehmen insgesamt voran.

## Einfachheit gründet auf Ereignisorientierung

Improve ist ereignisbasiert. Jedes Ereignis – z. B. eine Fehlermeldung – wird nach der Struktur «erfassen, entscheiden, erledigen, verbessern» behandelt. Dieser Softwareaufbau zieht sich konsequent durch sämtliche Module hindurch. So werden nicht Fehler, sondern Fehler-Ursachen beseitigt und laufend Optimierungsmassnahmen erzwungen. Zudem wirkt Improve direkt kostensenkend und ist 100% KMU-tauglich.



Durchgängige Struktur über sämtliche Eingabemasken hinweg.

## Qualitätswesen umfassend abgebildet

Derzeit stehen dem Improve-Anwender achtzehn Eingabemasken und Module zur Verfügung:

### Basisversion

Kundenreklamation

Interne Fehler

Lieferantenfehler

Vorschlagswesen

Kundenbefragungen

Lieferantenbewertungen

Schulungsplan

Q-Dokumente / Handbuch

### Module

8D-Report

Arbeitssicherheit

Auditverwaltung

Digitale Signatur

Massnahmen / Kosten

Mitarbeiterbeurteilung

Prüf- und Betriebsmittel

Risikomanagement

Sprachen E/F/I

Umweltmanagement

### Pluspunkte, die zählen

- Eine identische Bedieneroberfläche für alle qualitätsrelevanten Aufgaben
- Praxisbewährt durch das Modell «ERP plus moderne QM-Speziallösung» oder durch die Ablösung von Excellösungen.
- Mandanten- und mehrsprachenfähig, ideal für dezentrales Arbeiten, rasche Verfügbarkeit von Zahlen, Daten und Fakten.
- Selbsterklärende Customizing-Möglichkeiten, zum Beispiel für Branchenspezifika.
- Niederschwelliger Zugang, hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitenden.
- Visuell, unzählige Grafiken und Tabellen auf Knopfdruck.
- Vereinfacht die Führung, minimiert Suchzeiten drastisch und erleichtert das Berichtswesen sowie die Audits.

Agieren Sie einfacher und erfolgreicher  
im ganzen Kosmos des Qualitäts-  
managements – mit Synprovis und der  
Websoftware Improve.

**Synprovis GmbH**  
Spillgässli 33  
CH-6205 Eich  
T +41 41 785 20 70  
kontakt@synprovis.ch  
www.synprovis.ch

